

Raport sintetic de evaluare a activității Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Brașov pentru anul 2020.

1. Realizările în domeniul de competență, din punct de vedere statistic, pentru anul **2018**, anul **2019** și anul **2020** sunt:

		ANUL 2018	ANUL 2019	ANUL 2020
Total cereri		50057	55623	25158
	Electronice	34458	40952	16824
	Temporare	7573	6082	2309
	MDOC	8026	8589	6025
	Punct mobil Făgăraș	1030	948	291
Total paș. eliberate		42782	47925	20369
	Electronice	35392	41865	18086
	Temporare	7390	6060	2283
Total cereri refuzate		5	4	1
Total infr.constatate		-	-	-
Mențiuni	Persoane decedate	35	308	135
	Renunțări la cetățenie	21	17	25
Restabiliri		495	403	272
Petiții		13	7	1
Audiențe		279	30	473
Adeverințe și dovezi		258	307	200
Scanări electronice		65157	78081	32970

Din analiza datelor prezentate se observă faptul că a fost înregistrată o scădere semnificativă a cererilor de eliberare a pașapoartelor simple electronice și simple temporare, primite la ghișeu - sediul SPCPS Brașov - precum și la Misiunile Diplomatice și Oficiile Consulare ale României (MDOC) în străinătate, scădere regăsită în diferența de aproximativ **30465** de cereri.

2. Situația activităților desfășurate pe linia aplicării prevederilor legale privind suspendarea și restrângerea dreptului la libera circulație se prezintă după cum urmează:

Nr. crt.	ACTIVITĂȚILE ÎNTREPRINSE ÎN ANUL 2018, ANUL 2019, ANUL 2020	2018	2019	2020
1.	Numărul persoanelor comunicate pentru instituirea măsurii de suspendare a exercitării dreptului la libera circulație "I"	854	800	924
2.	Situația numerică a persoanelor pentru care s-au întreprins demersuri în teren pentru retragerea pașaportului	47	31	5
3.	Situația numerică a pașapoartelor retrase	38	27	31
4.	Situația numerică a persoanelor pentru care au fost întocmite procese verbale de constatare a absenței de la domiciliu	40	27	2
5.	Urmăriți General instituți cu restricție	65	59	58

3. Situația activităților întreprinse pe linie de secretariat și pașapoarte simple electronice (PSE) livrate prin curier se prezintă după cum urmează:

Nr. crt.	Activitățile întreprinse pe linie de secretariat, PSE livrate prin curier în anul 2018, 2019, 2020	2018	2019	2020
1.	Lucrări de corespondență primite, înregistrate și soluționate	14885	18852	9987
2.	PSE livrate prin curier	994	1823	1019

Din analiza activităților desfășurate pe linia cererilor de eliberare a pașapoartelor simple electronice și temporare se constată o scădere semnificativă a solicitărilor de eliberare a documentelor de călătorie.

Precizăm faptul că activitatea de pașapoarte este complexă presupunând activități de lucru pe mai multe linii de muncă, după cum urmează: emitere, arhivare, scanare electronică, clasare, gestiune, secretariat, restricții, deplasări în teren, anunțarea familiilor persoanelor care au decedat în străinătate, arestați/reținuți, minorilor depistați neînsoțiți în străinătate, adopții, eliberări documente de călătorie, audiențe, petiții, pregătire profesională comunicări de/la și către instanțe de judecată/Parchet, comunicări CRDS și RDR, instruire SSM și situații de urgență, raportări ale situațiilor zilnice, trimestriale, semestriale, anuale, întocmirea procedurilor interne de lucru, planuri de muncă și a altor documente specifice controlului intern managerial.

Obiectivele principale ale acestui Serviciu au fost și rămân în continuare următoarele:

- ✓ Diminuarea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, pentru a răspunde cât mai operativ și eficient solicitărilor cetățenilor;

- ✓ Soluționarea în termenul legal a cererilor de eliberare a pașapoartelor simple, temporare și simple electronice;
- ✓ Verificarea permanentă a stocului de materiale cu regim special aflat în gestiunea S.P.C.P. Brașov;
- ✓ Eliberarea de pașapoarte pentru cetățeni români cu domiciliul în străinătate conform legislației în vigoare prin acordarea unei atenții sporite în cazul cetățenilor care nu fac dovada cetățeniei române (în special pentru minorii care nu sunt înscși în certificatul constator al părintelui care dobândește cetățenia română) și soluționarea cererilor de aprobare a (re)stabilirii domiciliului în România;
- ✓ Efectuarea cu promptitudine a activităților privind aplicarea măsurilor de limitare a dreptului la libera circulație în străinătate a cetățenilor români, în conformitate cu prevederile legale, atunci când se impune.

Pentru soluționarea în timp util a cererilor de eliberare a pașapoartelor pe parcursul perioadei analizate, la nivelul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Brașov s-au întreprins următoarele măsuri:

- Pentru activitatea de primiri cereri în vederea eliberării de PSE/PST au fost deschise:
 - ✓ 2 ghișee - online;

iar în vederea eliberării documentelor de călătorie a fost deschis 1 ghișeu.

- În sala de așteptare sunt afișate în permanență următoarele:
 - ✓ Programul de lucru cu publicul;
 - ✓ Programul de audiențe;
 - ✓ Informații utile eliberării pașaportului simplu temporar și electronic;
 - ✓ Ultimele modificări aduse Legii 248/2005;
- Pentru fluidizarea activității de depunere a cererilor atunci când se impune este desemnat câte un lucrător în sala de lucru cu publicul pentru a efectua activități de preverificare a documentelor și care oferă relațiile necesare celor interesați;

Pe linie de personal, statul de funcții și organizare al serviciului este actualmente prevăzut cu un număr de 20 posturi: 8 funcții de ofițer, și 12 de agent, din care: funcții de ofițer 7 ocupate, 1 post vacant și 12 funcții de agent - ocupate.

În perioada analizată lucrătorii Serviciului au desfășurat o activitate exemplară pe linia prevenirii și combaterii corupției, neexistând suspiciuni cu privire la integritatea acestora, astfel că nu s-au înregistrat evenimente negative sau sesizări în legătură cu corupția la adresa cadrelor Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Brașov.

Activitatea Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Brașov s-a desfășurat în scopul soluționării cu maximă operativitate și cu respectarea întocmai a prevederilor legislației și normelor în vigoare a tuturor solicitărilor cetățenilor, acordându-se o atenție deosebită creării unui climat de ordine și disciplină și a unei pregătiri profesionale corespunzătoare, acestea contribuind pe deplin la realizarea dezideratelor propuse la începutul anului 2020.