



INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL BRAȘOV

CHESTIONAR

de evaluare a gradului de satisfacție a cetățenilor care se adresează Instituției Prefectului – județul Brașov

Prezentul formular are scopul de a eficientiza activitatea Instituției Prefectului – Județul Brașov, în vederea creșterii calității serviciilor publice oferite cetățenilor. Nu este necesar să ne comunicați numele dumneavoastră.

Date privind persoana care completează chestionarul:

gen masculin feminin
vârstă sub 18 ani 18-35 ani 35-60 ani peste 60 ani
studii superioare medii elementare

1. Cât de mulțumit sunteți de activitatea instituției?

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit foarte nemulțumit

2. În cazul în care ați răspuns nemulțumit/foarte nemulțumit, care sunt motivele alegerii?

- numărul mare de documente solicitate
- timpul ridicat de răspuns/eliberare de documente
- atitudinea necorespunzătoare a personalului
- altele (specificați)
-
-

3. Timpul de așteptare pentru a rezolva o problemă la instituția noastră a fost:

sub 15 minute între 15-30 minute între 30 minute - 1 oră mai mult de 1 oră

4. Cum apreciați atitudinea funcționarilor publici cărora v-ați adresat pentru rezolvarea problemei dumneavoastră?

.....
.....
.....

5. Propuneri cu privire la activitatea instituției noastre, pe care le considerați utile în vederea creșterii calității serviciilor oferite cetățenilor:

.....
.....
.....
.....

Vă mulțumim!